

Aizsargātā
lietotāja
pakalpojums



Būvniecības valsts
kontroles birojs



Aizsargātā lietotāja pakalpojums

Prezentācijas gaita:

- 1) Iepazīsimies;
- 2) Iepazīstināšana ar aizsargātā lietotāja pakalpojumu;
- 3) Iepazīstināšana ar datu saņemšanu no SOPA sistēmas aizsargātā lietotāja atbalsta noteikšanai;
- 4) Novērotie jautājumi no klientiem;
- 5) Biežāk uzdoto jautājumu un atbilžu krātuve Biroja mājas lapā.

2022. gada 25. februāris

LĪGA ZAUBE

Informācijas sistēmu departamenta

Energoresursu informācijas sistēmas attīstības nodaļas

Pakalpojumu vadītāja

Aizsargātā lietotāja pakalpojums



Būvniecības valsts
kontroles birojs

- Regulē

2021.gada 1.jūnija Ministru kabineta noteikumi Nr.345 “Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma noteikumi”

- Nodrošina

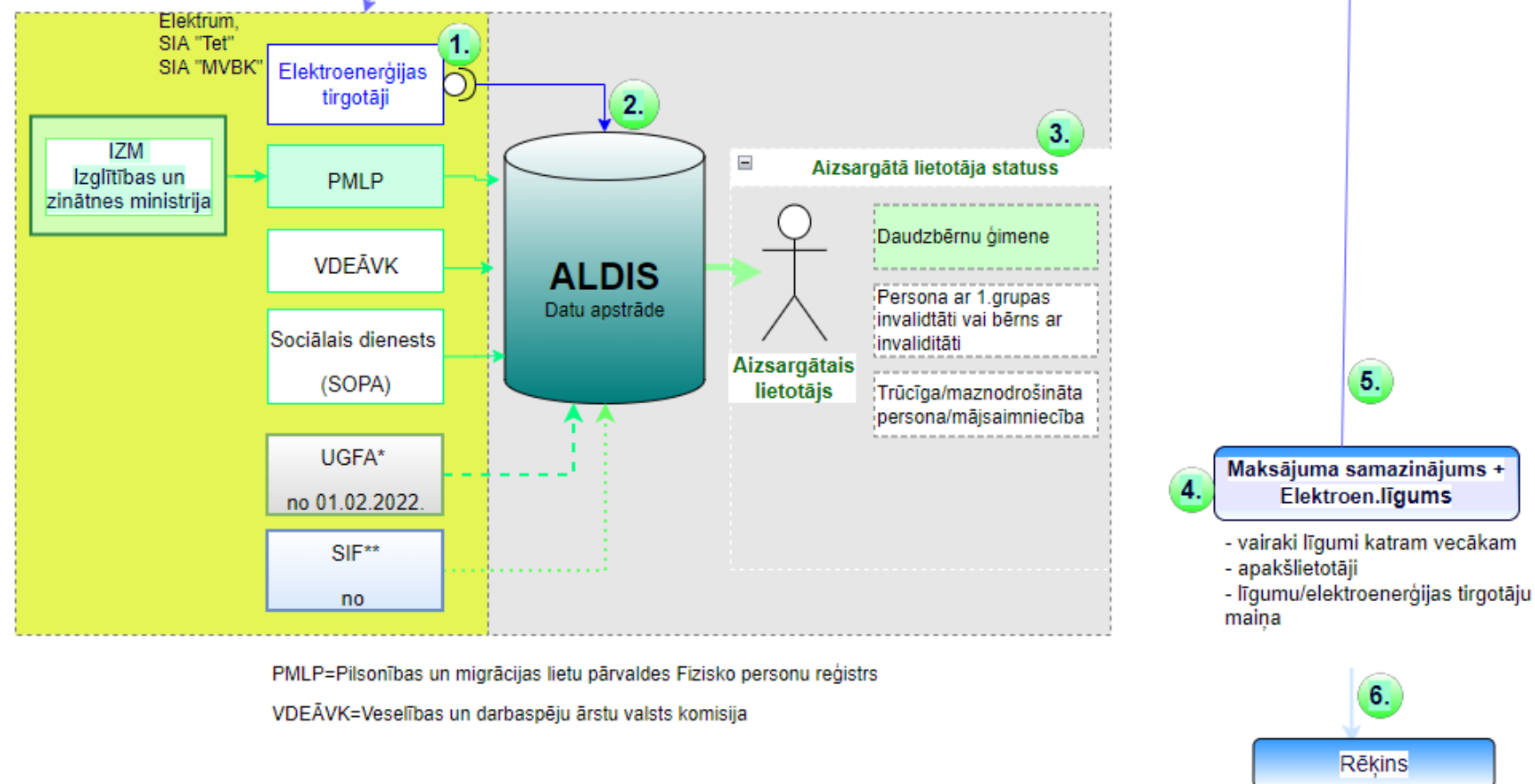
Aizsargātā lietotāja datu informācijas sistēma (ALDIS)*

* Sistēmas ALDIS pārzinis ir Būvniecības valsts kontroles birojs, Ekonomikas ministrijas pārraudzībā esoša valsts pārvaldes iestāde



Datu savietošana Aizsargātā lietotāja pakalpojumam

Katru mēnesi





Sociālo dienestu datu nodošana Aizsargātā lietotāja pakalpojumam

Janvāris	Februāris	Marts
Pašvaldības sociālais dienests	Pašvaldības sociālais dienests	Elektroenerģijas pakalojumu sniedzēji
Pašvaldības lēmums par maznodrošināto vai trūcīgo mājsaimniecību ir spēkā	1.datumā tiek sagatavoti nosūtīšanai dati SOPA sistēmā par personām, kurām ir spēkā lēmums par iepriekšējo mēnesi	No 1.datuma Elektroenerģijas pakalojumu sniedzēji izraksta rēķinus, iekļaujot aizsargāto lietotāju atbalstus
	Būvniecības valsts kontroles birojs	No 7.datuma sāk izsūtīt rēķinus.
	5.datumā tiek ielasīti ALDIS sistēmā dati, kas nodoti no SOPA sistēmas	
	7.datumā tiek nodoti dati no ALDIS sistēmas elektroenerģijas pakalojumu sniedzējiem ar aizsargātajiem lietotājiem un līgumiem, atbalstu piemērošanai	



Sociālo dienestu datu kopums, ko izmanto Aizsargātā lietotāja pakalpojumam

SOPA sistēmas datu kopums, ko izmanto Aizsargātā lietotāja pakalpojuma sniegšanai

1. Aktuālais elektroenerģijas **līguma numurs**; *maksājuma samazinājumu attiecina uz līguma numuru.*
2. Elektroenerģijas tirgotāja nosaukums, ar kuru noslēgts līgums;

Ja nav ievadīts līguma numurs un tirgotājs, persona nesaņems maksājuma samazinājumu.

3. **Adrese, ieskaitot pasta indeksu**, kurā persona saņem elektroenerģijas pakalpojumu.

4. Personai SOPA datu bāzē jābūt:

- a. pabeigtam **statusa piešķiršanas** procesam - ar iesnieguma statusu '**Pabeigts**' – un,
- b. **reģistrētam** piešķiršanas **lēmumam**.

Ja tas nav paveikts, personas statusa datus nenodos Aizsargātā lietotāja datu informācijas sistēmai.



Elektroenerģijas
tirgotāji, kas
pieslēgušies
Aizsargātā
lietotāja
pakalpojuma
sniegšanai

Šobrīd pakalpojuma nodrošināšanā ir iesaistījušies šādi tirgotāji:

- AS “Latvenergo” (*Elektrum*);
- SIA “Tet”

Ir izrādījuši interesi un sagatavošanās darbus veic šādi tirgotāji:

- SIA “Enefit”
- SIA “MVBK”

Aizsargātā lietotāja pakalpojums

- Vairāk informācijas Biroja mājas lapā



Būvniecības valsts
kontroles birojs

 Būvniecības valsts
kontroles birojs

Par mums ▾ Pakalpojumi ▾ Aktualitātes ▾ Darbības jomas ▾ Kontakti ▾

Meklēt | Language | Iestatījumi

Sākums > Darbības jomas > Enerģētika > Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma organizēšana

Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma organizēšana

Publicēts: 25.08.2021.

Būvdarbu un būvju kontrole

Būvspeciālistu sertifikācija
būveksperimentu specialitātē

Enerģētika

**Biežāk uzdotie
jautājumi**

[Skatīt vairāk →](#)

Normatīvie akti

[Skatīt vairāk →](#)

**Elektroenerģijas
tirgotājiem**

[Skatīt vairāk →](#)

Atbilstoši Elektroenerģijas tirgus likumā iekļautajai definīcijai aizsargātais lietotājs ir trūcīga vai maznodrošināta ģimene (persona), daudzbērnu ģimene vai ģimene (persona), kuras aprūpē ir bērns ar invaliditāti, vai persona ar I invaliditātes grupu, kura izlieto elektroenerģiju savā mājāsaimniecībā pašas vajadzībām (galapatēriņam).



Aizsargātā
lietotāja
pakalpojums

Jautājumi, atbildes

Paldies!